

Como un aspecto más en nuestra filosofía de la excelencia en la atención, orientados por nuestro Servicio de Prevención extremamos las medidas de seguridad para evitar el contagio del COVID -19.

Por nuestra parte:

1. Mantenemos el sistema de cita previa intentando garantizar la permanencia de un solo paciente (y sus acompañantes cuando sean necesarios) por cada psicólogo. En caso de producirse esperas inevitables hemos habilitado dos espacios diferenciados a tal fin.
2. Tanto en la sala como en las consultas tenemos Ozonizadores que eliminan hongos, bacterias y virus.
3. Garantizamos la separación física de dos metros. Además de disponer de mamparas de separación en las mesas de las consultas y realizar las mismas provistos de mascarillas.
4. Limpieza y desinfección al menos dos veces al día de las instalaciones.
5. El mobiliario y/o equipos utilizados por los pacientes se desinfectan después de cada uso.
6. Mantenemos una ventilación frecuente del local.
7. El acceso a los aseos está restringido a los casos estrictamente necesarios. En este caso se procederá a su limpieza inmediatamente.
8. Disponemos de papeleras con tapa y pedal para depositar cualquier material desechable y que se limpian de forma frecuente.
9. Tenemos a disposición del público dispensadores de gel hidroalcohólico en cada una de las estancias.
10. Encontrarás a tu llegada un felpudo desinfectante y otro secante.
11. Disponemos de termómetro sin contacto.
12. Cuando se realicen pagos en metálico tanto el dinero recibido como las devoluciones del mismo pasan por un esterilizador de rayos UVA.
13. Hemos elaborado un protocolo por escrito para el uso de todos estos medios y la actuación adecuada para minimizar el riesgo de contagio

Te pedimos tu colaboración para :



1. Hacernos saber si has tenido algún síntoma compatible con el COVID 19 o has estado en contacto reciente con alguna persona que tenga el virus.
2. Si es así avísanos y posponemos tú cita.
3. Acude solo (salvo menores o personas que lo requieran).
4. Procura llegar puntual.
5. Acude con mascarilla y colabora para mantener la distancia de seguridad.
6. No toques las manillas, nosotros abriremos y cerraremos las puertas.
7. Sigue nuestro protocolo de recepción, estancia y salida tal y como te iremos indicando.

Y para finalizar

Gracias por tú colaboración.